

Российская Федерация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
« СТРОЙКОМПЛЕКТ »

606200 г.Кстово
Нижегородской обл.
Ул. Зеленая, д. 12 Б

тел. 8 (831-45) 7-05-63

№ 124
« 28 » сентября 2010 г.

Генеральному директору
МУП «Водоканал»
Н.А.Спирину

Уважаемый Николай Алексеевич!

В наш адрес поступило заявление от жителей многоквартирного жилого дома № 22 по улице Зеленой с жалобой на отсутствие холодного водоснабжения в часы массового разбора воды.

Прошу Вас разобраться со сложившейся ситуацией и решить вопрос полноценного обеспечения холодным водоснабжением по данному адресу в соответствии с нормами и качеством обеспечения.

Директор



И.Н. Зверев

Тришкова
Ледова

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«В О Д О К А Н А Л»
Кстовского района**

607650 г. Кстово, Нижегородской области
пер. Советский, д.5 тел/факс 7-71-02

Р/счет 40602810814050000007 в Кстовском филиале
ОАО «АКБ Стройбизнесбанк» г.Саров
кар/счет 30101810200000000721 БИК 042204721 КПП 525001001
ИНН 5250021548 ОКПО 48328939 ОКОНХ 90213

№ 4220 от 24.10.11г.

Директору ООО «Стройкомплект»
Звереву И.Н.

Уважаемый Иван Николаевич!

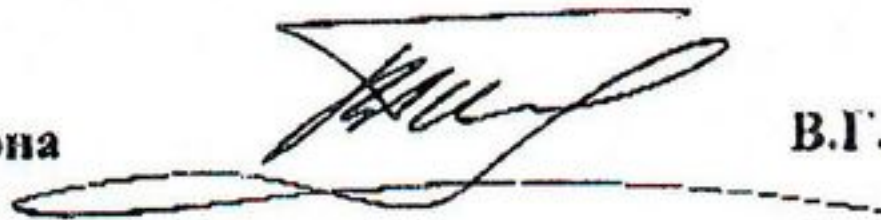
На Ваше письмо исх. № 424 от 20.10.2011г. сообщаем:

Для проверки фактов, указанных в заявлении жителей по ул.Зеленая дом 22 с жалобами на отсутствие холодной воды на верхних этажах дома, МУП «Водоканал» Кстовского района готово прислать представителя для участия в работе совместной комиссии. Просим установить манометр в колодце ХВС на жилой дом для замера давления и дополнительно сообщить дату и время работы комиссии.

Вместе с тем обращаем Ваше внимание, что расположенные рядом дома аналогичного типа (ул.Зеленая дом 18, 20) оборудованы 3-мя водопроводными вводами каждый. Возможно имеет место недостаточная водоподача из-за наличия лишь одного ввода на дом.

Вопросы, касающиеся работы ЦТП-14 необходимо адресовать в ОАО «ТСКР».

Главный инженер
МУП «Водоканал» Кстовского района



В.Г. Ткачев

исп. Емяшев И.С.
тел 7-49-51

вход 526 от 28.10.11г.

Российская Федерация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«СТРОЙКОМПЛЕКТ»

606200 г.Кстово
Нижегородской обл.
Ул. Зеленая, д. 12 Б

тел. 8 (831-45) 7-05-63

№ 427
«ЗС» 02.10.2011 г.

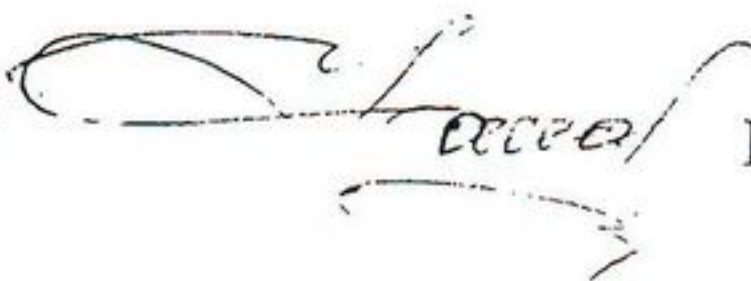
Председателю правления
ТСЖ «Зеленая,22»
Г.В.Шилову

Уважаемый Геннадий Викторович!

Направляю Вам письмо от МУП «Водоканал» № 7220 от 27.10.2011 года, направленное в наш адрес в ответ на запрос по жалобе собственников нескольких квартир дома 22 на отсутствие качественного обеспечения ХВС в часы массового разбора воды.

Прошу Вас проверить проектную документацию на соответствие исполнения ввода ХВС в МКД и принять совместное с МУП «Водоканал» и ООО «Стройкомплект» решение по дальнейшим действиям по обеспечению холодным водоснабжением дома.

Исполнительный директор



И.А.Фомочкина

Российская Федерация

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

« СТРОЙКОМПЛЕКТ »

606200 г.Кстово
Нижегородской обл.
Ул. Зеленая, д. 12 Б

тел. 8 (831-45) 7-05-63

№ 434

« 02 » ноября 2011 г.

Генеральному директору

МУП «Водоканал»

Н.А.Спирину

Уважаемый Николай Алексеевич!

В связи со сложившейся ситуацией по отсутствию качественного холодного водоснабжения в МКД № 22 по улице Зеленой в часы массового разбора воды прошу Вас дать технические условия и расчет по материальным затратам на выполнение работ по устройству дополнительного ввода водопровода в дом.

Директор



И.Н. Зверев

Российская Федерация

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

« СТРОЙКОМПЛЕКТ »

606200 г.Кстово
Нижегородской обл.
Ул. Зеленая, д. 12 Б

тел. 8 (831-45) 7-05-63

№ 230
«29» июня 2012 г.

Председателю правления

ТСЖ «Зеленая,22»

О.М.Авдееву

Уважаемый Олег Михайлович!

В ответ на Ваше обращение на отсутствие качественного холодного водоснабжения в часы массового разбора воды в многоквартирном доме, направляю Вам копии документов о проделанной ранее работы по данному вопросу.

Правлению Вашего дома необходимо принять решение по выполнению работ по устройству дополнительного ввода в МКД холодного водоснабжения.

Исполнительный директор



И.А.Фомочкина



ТСЖ «Зеленая, 22»

607650 Нижегородская обл,
г.Кстово, ул. Зеленая, 22

№ 103 Дата 12.12.2012

Генеральному директору МУП «Водоканал»
Н.А. Спирина

Уважаемый Николай Алексеевич!

В доме № 22 по ул. Зеленая г. Кстово на верхних этажах в часы массового разбора воды ежедневно отсутствует холодная вода. Этот дом оборудован одним вводом водопровода, в отличие от расположенных рядом домов аналогичного типа (18, 20). Однако, согласно п. 9.1 СНИП 2.04.01-85 «Внутренний водопровод и канализация зданий» два и более ввода следует предусматривать для жилых зданий с числом квартир более 400, в то время как в доме № 22 находится 265 квартир.

Между тем, холодное водоснабжение на верхних этажах дома нормализуется после телефонных звонков с жалобами жителей об отсутствии воды на ЦТП-14, на котором размещен подкачивающий насос. При этом для того, чтобы дозвониться до центрального теплового пункта, жителям требуется масса времени и настойчивости. Обращаю Ваше внимание на то, что ТСЖ «Зеленая, 22» не имеет договорных отношений с ОАО «Тепловые сети Кстовского района» и, соответственно, не может давать указания обслуживающим насос работникам выдерживать нормативное значение давления.

Прошу Вас принять меры по решению проблемы с работой подкачивающего насоса, а также выделить представителя для замера давления в водопроводных сетях на границе эксплуатационной ответственности МУП «Водоканал» и выяснения причины отсутствия воды с составлением акта проверки.

Председатель Правления ТСЖ «Зеленая, 22»

Шоломова Е.В.



12.12.12. *[Handwritten signature]*

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«В О Д О К А Н А Л»
Кстовского района

607650 г. Кстово. Нижегородской области
пер.Советский, д.5 тел/факс 7-71-02

Р/счет 40602810814050000007
в ОАО «АКБ Саровбизнесбанк» г.Саров
кор/счет 30101810200000000721 БИК 042204721 КПП 525001001
ИНН 5250021348 ОКПО 48328939 ОКОНХ 90213

№ 8501 от 14.12.12

Председателю Правления
ТСЖ «Зеленая, 22»

Шоломовой Е.В.

На Ваш исх. № 103 от 12.12.2012 г. сообщая:

Согласно СНиП 2.04.02-84* стр.8 п.2.28 «Свободный напор в наружной сети хозяйственно – питьевого водопровода у потребителей не должен превышать 60 м ». Давление на выходе с ЦТП-14 - 6 кгс/см², что является максимально допустимым.

По звонкам жителей Вашего дома нормализация подачи воды на верхние этажи достигается увеличением максимально допустимого давления в сети, что является нарушением строительных норм и правил.

Кроме того, в соответствии с п.2.26 СНиП 2.04.02-84* « Минимальный свободный напор в сети водопровода населенного пункта при максимальном хозяйственно – питьевом водопотреблении на вводе в здание над поверхностью земли должен приниматься при одноэтажной застройке не менее 10 м, при большей этажности на каждый этаж следует добавлять 4 м», то есть на вводе водопровода в Ваш жилой дом при максимальном водопотреблении должно быть давление – $10 + 4 \times 8 = 42$ (м) или 4,2 кгс/см².

Ваш дом действительно имеет один водопроводный ввод в отличие от рядом расположенных аналогичных жилых домов, у которых их по три. По данному вопросу необходимо обратиться в проектную организацию, которой был выполнен проект Вашего дома.

МУП «Водоканал» Кстовского района готов выделить представителя для замера давления в водопроводе на границе эксплуатационной ответственности, для чего Вам необходимо выполнить установку манометра в месте врезки Вашего водопроводного ввода в уличный водопровод либо оплатить данные работы.

Главный инженер



В.Г.Ткачев



ТСЖ «Зеленая, 22»

607650 Нижегородская обл,
г.Кстово, ул. Зеленая, 22

№ 105 Дата 20.12.2012

Генеральному директору
МУП «Водоканал» Кстовского района
Н.А. Спирина

Уважаемый Николай Алексеевич!

На Ваше Письмо от 14.12.2012 № 8501 сообщаем:

Согласно п. 2.28 СНИП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения» свободный напор в наружной сети хозяйственно-питьевого водопровода у потребителей не должен превышать 60 м. В соответствии с требованиями к качеству коммунальных услуг, приведенных в Приложении № 1 к Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (п. 1 разд. I приложения), давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных жилых домах и жилых домах должно составлять от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв.см.) до 0,6 Мпа (6 кгс/кв.м.).

Согласно гидравлическому расчету стояка В1-49, выполненному МП «Кстовопроект», расчетный напор в наружной сети на выходе из насосной станции, размещенной в ЦТП-14, - 60 м. При этом расчетный напор (согласно расчетов МЖК, заказ 5922) ориентировочно 52,5 м, обеспечивает напор на вводе В1-1. Необходимый напор на вводе В1-1 - 51 м.

Обращаем Ваше внимание на то, что при напоре на водопроводном вводе 51 м в часы массового разбора воды, холодное водоснабжение на верхних этажах (8 и 9) дома № 22 нормализуется. Напор на водопроводном вводе в доме № 22 - величина непостоянная, он колеблется от 42 м до 51 м в разное время дня. При этом напор на вводе 42 м в часы массового разбора воды недостаточный для нормального холодного водоснабжения верхних этажей. Справедливость данных выводов подтвердило фактическое сопоставление жителями дома напора воды на вводе В1-1 и напора воды в квартирах верхних этажей в часы массового разбора воды. Зачастую в часы вечернего максимума напор на вводе в дом составляет 42 м, но по звонкам жителей на ЦТП-14, поднимается до 51 м.

Таким образом, работники, дежурящие на ЦТП-14, не всегда поддерживают требуемый напор воды в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00). Представляется, что проблема качественного холодного водоснабжения дома № 22 разрешится путем поддержания работниками ЦТП-14 необходимого давления воды в указанные часы.

Председатель Правления ТСЖ «Зеленая, 22»



Шоломова Е.В.



ТСЖ «Зеленая, 22»

607650 Нижегородская обл,
г.Кстово, ул. Зеленая, 22

№ 169 Дата 06.05.2013

Директору МУП «Водоканал» Кстовского района
Спирину Н. А.

Уважаемый Николай Алексеевич!

Прошу Вас выдать ТСЖ «Зеленая, 22» технические условия для выполнения второго водопроводного ввода в доме № 22 по ул. Зеленая г. Кстово (со стороны ТРЦ «Восторг» (ул. Зеленая, 24)). Необходимость выполнения дополнительного ввода обусловлена отсутствием холодной воды на верхних этажах жилого дома в часы массового разбора воды (письма № 103 от 12.12.2012, № 105 от 20.12.2012).

Председатель Правления ТСЖ «Зеленая, 22»



Шоломова Е.В.





ЛУКОЙЛ
НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЛУКОЙЛ – Нижегороднефтеоргсинтез

№ 41-0- 9902 Дата 17.05.13.
на № 171 от 6.05.2013

Председателю правления
ТСЖ «Зеленая, 22»
Е.В.Шоломовой

В ответ на Ваше письмо за № 171 от 06.05.2013 г. сообщая, что:

Строительство дома № 22 по ул. Зеленой и прокладка сетей ВиК к дому велись в 2006 -2007 г по проектной документации 739-03-НВК МП ПИ «Кстовопроект» и техническим условиям от МУП «Водоканал». Проектом предусматривалась прокладка одного ввода питьевого водопровода к дому № 22 в секцию С4, со стороны дома № 20.

Согласно проекта, ввод водопровода осуществляется в секцию С4, где присоединяется к водомерному узлу со счетчиком.


Монтаж второго ввода возможно выполнить только при получении новых технических условий от МУП «Водоканал» с указанием места врезки водопровода в магистральный коллектор, диаметра трубопровода, и при выполнении проекта на прокладку второго ввода проектной организацией.

Также необходимо будет выполнить проект на прокладку трубопровода питьевого водопровода в подвале всего дома, и присоединение второго ввода к водомерному узлу (от секции С8 до секции С4), либо установку еще одного дополнительного водомерного узла с арматурой и счетчиком (это должна рассчитать - проектная организация).

В настоящее время ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» не имеет возможности финансирования данного объекта, в следствии чего все вышеперечисленные работы, при необходимости, Вы должны выполнить своими силами.

Приложение: Сводный план инженерных сетей дома № 3 в 4 микрорайоне (дом №22 по ул. Зеленой) МП ПИ «Кстовопроект», согласованный в 2008 году с МУП «Водоканал» для пуска дома в эксплуатацию.

Зам. генерального директора
по управлению персоналом и общим вопросам
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»


Ф.А.Зимин

Исполнитель:
начальник ОКС О.В.Фистина
тел.5-32--30

607650, Российская Федерация
г. Кстово Нижегородской обл.

Тел.: (831-45) 5-48-74
Факс: (831-45) 5-30-33

E-mail: INFONNOS@nnos.lukoil.com

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«В О Д О К А Н А Л»
Кстовского района

- 67 -

607650 г. Кстово. Нижегородской области
пер.Советский, д.5 тел/факс 7-71-02

Р/счет 40602810507790000002 в Кстовском филиале
ОАО «АКБ Саровбизнесбанк» г.Кстово
кор/счет 30101810600000000779 БИК 042267779 КПП 525001001
ИНН 5250021348 ОКПО 48328939 ОКОНХ 90213

№ 102 от 15.05.13

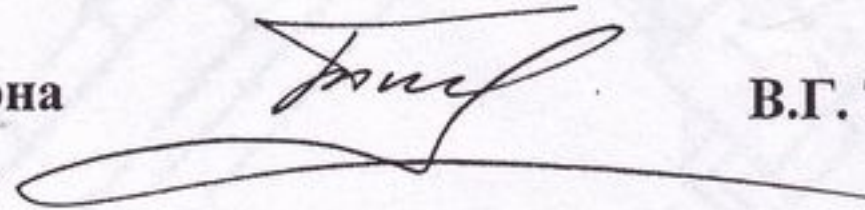
Председателю правления
ТСЖ «Зеленая, 22»
Шоломовой Е.В.

Технические условия
на прокладку второго водопроводного ввода в доме № 22
по ул.Зеленая, г.Кстово

Заказчик:
ТСЖ «Зеленая, 22»

1. По водоснабжению:
 - 1.1 На участке «А-Б» существующего водопровода установить колодец диаметром не менее 1500 мм с установкой в нем запорной арматуры фирмы AVK (схема прилагается).
2. Проект (схему) сетей водопровода и узла учета воды согласовать с МУП «Водоканал» Кстовского района. При согласовании проекта (схемы) безвозмездно предоставить один экземпляр в МУП «Водоканал» Кстовского района.
3. Врезку в действующую линию водопровода МУП «Водоканал» Кстовского района производит своими силами по отдельному договору за счет средств заказчика.
4. Обслуживание сетей производить по балансовой принадлежности.
5. Подключение к абонентской сети производить только по согласованию с МУП «Водоканал» Кстовского района.
6. Технические условия действительны до 14.05.2015 г.

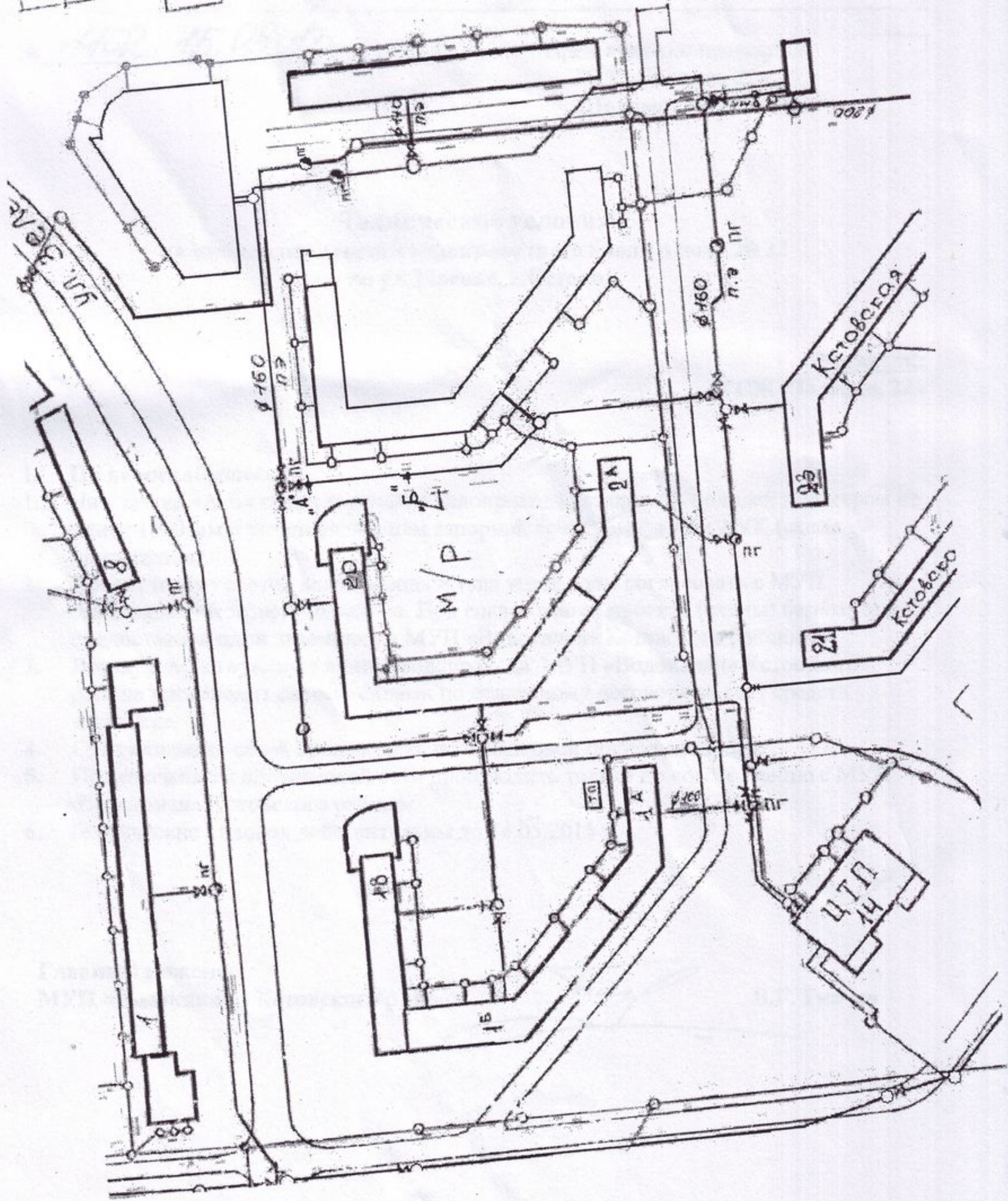
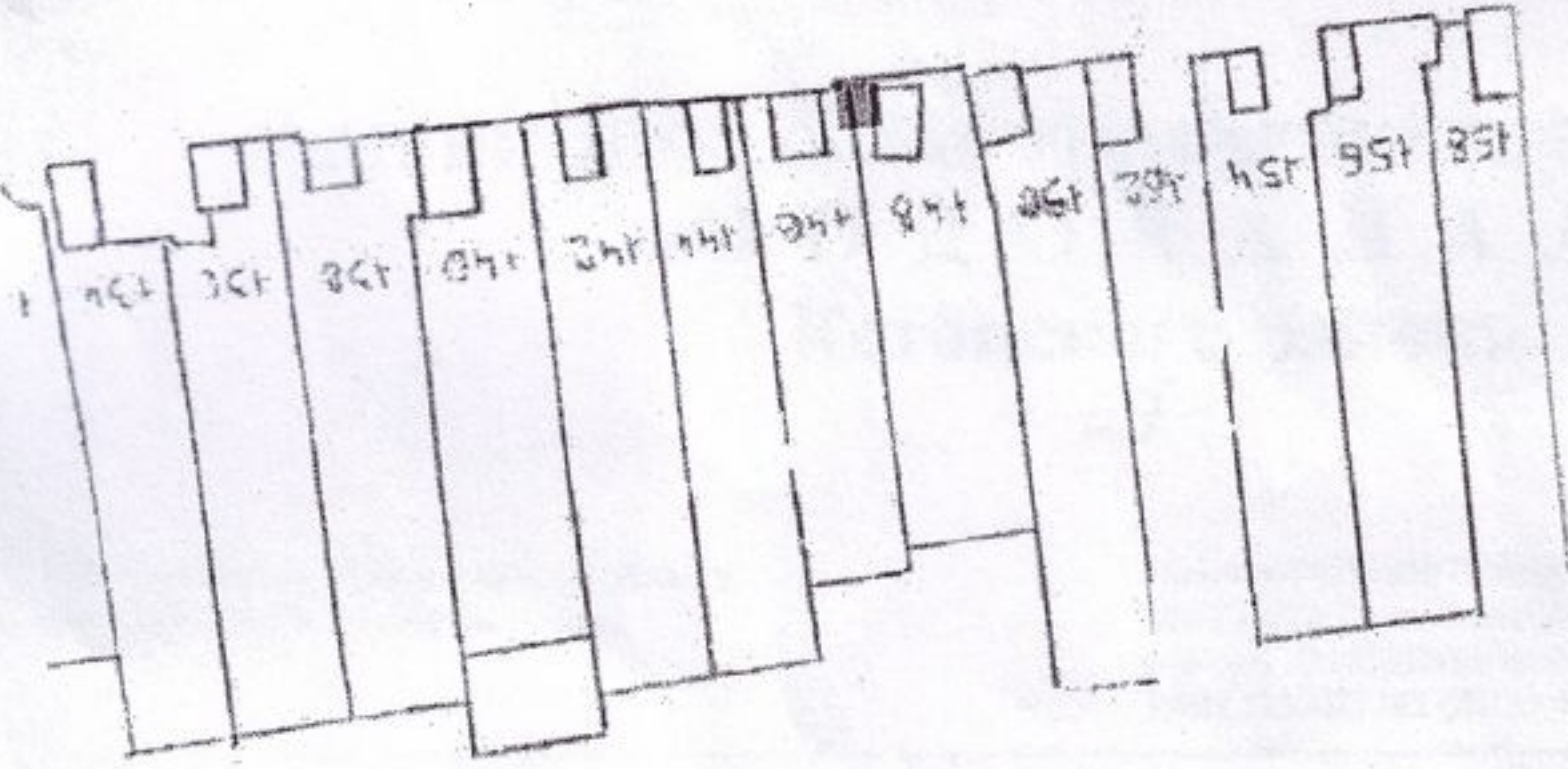
Главный инженер
МУП «Водоканал» Кстовского района



В.Г. Ткачев

27.05.2013

ШШ (Шоломова Е.В.)



п.у (Машинное Е.В.)



ТСЖ «Зеленая, 22»

607650 Нижегородская обл,
г.Кстово, ул. Зеленая, 22, кв. 64

№ 301 от 28.11.2013

Генеральному директору
МУП «Городской Водоканал» г. Кстово
С.Ю Балюку.

Копия – Губернатору Нижегородской области
В.П. Шанцеву

Уважаемый Сергей Юрьевич!

С 2011 года жители 9-х этажей дома № 22 по ул. Зеленая г. Кстово обращаются с жалобами на периодическое отсутствие напора холодной воды в утренние и вечерние часы. Об этом сообщалось в письмах управляющей организации ООО «Стройкомплект» № 424 от 20.10.2011, № 434 от 02.11.2011, письмах ТСЖ «Зеленая, 22» № 103 от 12.12.2012, № 105 от 20.12.2012 в адрес МУП «Водоканал» Кстовского района.

В письме № 7220 от 27.10.2011 МУП «Водоканал» Кстовского района указало на тот факт, что дом № 22 по ул. Зеленая г. Кстово имеет один водопроводный ввод, в отличие от расположенных рядом домов аналогичного типа постройки (дома № 18 и 20 по ул. Зеленая г. Кстово), что, вероятно, приводит к недостаточной водоподаче.

По запросу ТСЖ «Зеленая, 22» МУП «Водоканал» Кстовского района были выданы Технические условия № 1102 от 15.05.2013 на прокладку второго водопроводного ввода в дом № 22 по ул. Зеленая г. Кстово. Согласно выданных Технических условий 20.11.2013 была осуществлена врезка в существующий водопровод второго ввода Ø 110 SDR-17 в дом № 22 по ул. Зеленая г. Кстово и монтаж узла учета. Расходы по устройству второго водопроводного ввода, понесенные жителями дома, составили 246 147 руб.

Однако, после устройства второго водопроводного ввода ситуация кардинальным образом не изменилась. В часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00) давление воды периодически недостаточное для качественного водоснабжения верхних этажей нашего дома. При этом давление на водопроводных вводах в наш дом непостоянное, в течение 20-30 минут может меняться несколько раз: от 3,5 кгс/см² до 5,5 кгс/см² (замеры на вводах проводились ТСЖ с 20.11.2013 по 27.11.2013 в часы с 18.00 до 21.00). Акцентирую внимание: в отдельные дни давление на вводах в дом в часы массового разбора воды держалось на уровне более 5 кгс/см², и у жителей верхних этажей не возникало абсолютно никаких проблем с водоснабжением.

В Письме № 8501 от 14.12.2012 МУП «Водоканал» Кстовского района разъяснило, что давление на выходе из ЦТП-14, где размещен подкачивающий насос на наш дом, – 6 кгс/см², то есть максимально допустимое. Однако, при поддержании ЦТП-14 указанного значения давления, давление на водопроводных вводах в наш дом – более 5 кгс/см².

Очевидно, что работники, дежурящие на ЦТП-14, не справляются с поддержанием в ручном режиме необходимого уровня давления на наш дом. В связи с этим просим Вас автоматизировать работу насосного оборудования для стабилизации давления в системе водоснабжения.

Председатель Правления ТСЖ «Зеленая, 22»



Шоломова Е.В.