**Ответы на часто задаваемые вопросы:**

1. **Что такое ВДГО?**

Обслуживание ВДГО – это обслуживание внутридомового газового оборудования, проводится 1 раз в 3 года всеми без исключения многоквартирными домами. В доме № 22 по ул. Зеленая г. Кстово первое ВДГО будет проводиться в декабре 2013 г. (возможно смещение графика на январь-февраль 2014 г.) Общая сумма ВДГО в декабре 2013 г. согласно Приложению № 3 к договору № 04.1-03-0092/0507 от 01.02.2011 с ОАО «Нижегородоблгаз» составит 200321,64 руб. Согласно разъяснениям ОАО «Нижегородоблгаз» (Письмо от 13.11.2012 № 0319-04/399, полученное ТСЖ «Зеленая, 22» 10.09.2013) данная сумма должна распределяться по числу квартир в доме (специалисты газовой службы будут проходить все без исключения квартиры в доме, проверять работоспособность счетчиков и герметичность соединений). Стоимость обслуживания ВДГО одной квартиры составляет 756 руб. (200321,64 руб. / 265 квартир) Данная сумма будет выставлена в квитанциях с августа 2013 по декабрь 2013 г. Если бы эта сумма начиная с марта 2011 года была распределена на 3 года, то ежемесячный платеж по строке «ВДГО» составил бы 21 руб. с квартиры.

1. **До какого числа и как подавать показания?**

Показания нужно подавать **до 19-го числа каждого месяца!!!!**!

*Показания можно подать следующими способами:*

1. *Отрезать отрывной купон для снятия показаний, заполнить и бросить в почтовый ящик для показаний в подъезде.*
2. *Ввести показания в маске ввода при оплате через платежные терминалы.*

*3) Заполнить форму с показаниями на сайте ООО «Центр-СБК»* [*www.bcnn.ru*](http://www.bcnn.ru)*,*

*4) Сообщить показания по телефонам 7-07-15, 7-05-54.*

*(нужно знать № лицевого счета (проставлен в верхнем правом углу квитанции)),*

Если в квартире 2 счетчика ГВС (ванна и кухня) и 2 счетчика ХВС (ванна и кухня) – подавать показания нужно по каждому счетчику в отдельности, а не суммарные показания.

**Обратите внимание: показания, поданные после 19-го числа из ящика не вынимаются. Расчетный месяц уже закрыт, поскольку все начисления по льготникам и субсидиантам подаются в КВЦ и органы соцзащиты до 23-го числа каждого месяца.**

1. **Почему тарифы на отопление каждый месяц разные?**

Стоимость отопления 1 кв.м. помещения рассчитывается по окончании каждого месяца по формуле: **показания общедомового прибора учета потребленной домом тепловой энергии ÷ жилую площадь дома (15462,9 кв.м.**). Тепловой энергии домом потребляется тем больше, чем ниже уличная температура воздуха.

Стоимость 1 Гкал тепловой энергии ежегодно утверждается Решением Региональной службы по тарифам Нижегородской области. На 2014 год – согласно Решению РСТ Нижегородской области от 12.12.2013 № 62/37 стоимость тепловой энергии – 1687,39 руб./Гкал. Если за месяц показания общедомового счетчика, например, 267 Гкал, то тариф на отопление составит: (267 х 1687,39) / 15462,9 = 29,14 руб./м2.

1. Как рассчитан тариф на техническое обслуживание лифтов?

ТО лифтов - 4,7 руб./кв.м.

*Тариф ООО «Лифтсервис» - 4,21 руб./кв.м. Общая площадь квартир подъездов с лифтами (подъезды № 5 -10) – 12 815, 1 кв.м. Соответственно, стоимость обслуживания в месяц – 53 952 руб. Эту сумму ежемесячно выставляет ООО «Лифтсервис».*

*Согласно Протоколу общего собрания собственников помещений в жилом доме № 22 по ул. Зеленая г. Кстово от 03.04.2011 № 11 собственниками помещений было единогласно принято решение о невзимании платы за обслуживание и эксплуатацию лифтов с собственников квартир первых этажей. Квартиры первых этажей: 49-52, 77-80, 113-116, 149-153, 194-197, 230-233 имеют в совокупности общую площадь 1337,4 кв.м.*

*Таким образом, плата за техническое обслуживание и эксплуатацию лифтов, выставляемая ежемесячно ООО «Лифтсервис», должна распределяться на площадь квартир, не расположенных на первых этажах. Общая площадь таких квартир составляет 11 477,7 кв.м. (12815,1 – 1337,4). То есть, тариф (руб./кв.м.) составляет (53 952 руб. / 11 477,7 кв.м.) = 4,7 руб./кв.м.*

1. **Когда будут перепрограммироваться приборы учета электроэнергии тем квартирам, кто написал заявки в Энергосбыт до 1 мая 2013 г.?**

В ответ на запрос ТСЖ «Зеленая, 22» ОАО «Нижегородская сбытовая компания» Письмом № НСК-1878/07 от 26.09.2013 разъяснило, что предполагаемый срок завершения льготного перепрограммирования приборов учета электроэнергии – декабрь 2013 г. Данный срок по необходимости может быть продлен.

1. **Что делать, если поданы ошибочные показания?**

Передайте фактические текущие показания, в следующем месяце по этим показаниям будет сделан перерасчет либо вам будет приходить к оплате «о» за те услуги, за которые вы переплатили, до момента, когда вы полностью не выберете тот объем, за который было излишне заплачено.

1. **Зачем работник ТСЖ снимает показания со счетчиков в Вашей квартире, если Вы их подаете самостоятельно?**

ТСЖ как исполнитель коммунальных услуг не только вправе, но и **обязано** не реже 1 раза в 6 месяцев согласно **Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**, утвержденных **Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354** (в ред. от 19.09.2013) производить контрольный съем показаний индивидуальных приборов учета.

1. **Как поменять и опломбировать счетчик?**

Купить счетчик, позвонить слесарю (8 904 927 74 01 Сергей Геннадьевич) и договориться о времени замены и опломбировки счетчика. Опломбировка – бесплатно. Составляется акт замены счетчиков.

1. **Почему в квитанциях выставляются ОДН по ГВС, ХВС, электроэнергии?**

Потому что ТСЖ как исполнитель коммунальных услуг рассчитывается с ресурсоснабжающими организациями по общедомовым приборам учета (коммерческим узлам) и распределяет показания общедомовых приборов учета на квартиры в соответствии с **Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**, утвержденными **Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354** (в ред. от 19.09.2013). ОДН по ХВС определяется в соответствии с п. 11, а ОДН по ГВС, электроэнергии – в соответствии с п. 13 Приложения № 2 к данным Правилам. **Решением Верховного Суда РФ от 31.10.2012 № АКПИ12-1277** указанные пункты (11 и 13) признаны соответствующими действующему законодательству.

1. **Какие изменения произошли в части применения соцнормы по электроэнергии?**

С 1 сентября в России вступило в силу **Постановление Правительства РФ № 614, утвержденное 22 июля 2013 года** Председателем Правительства РФ Д.Медведевым.

Это постановление вводит новый порядок применения социальных норм. В Нижегородской области на данный момент социальная норма, утвержденная правительством области, составляет 50 кВт.ч на одного зарегистрированного в жилом помещении (Социальная норма установлена **Постановлением Правительства Нижегородской области № 310 от 28.05.2012 «Об установлении размера социальной нормы потребления электрической энергии населением»**).

1. **Как будет применяться соцнорма по отношению к одиноко проживающим лицам, являющимся получателями пенсии по старости или инвалидности, и семей таких пенсионеров?**

**1. в первый год применения социальной нормы весь объем потребления** электроэнергии будут оплачивать по льготному тарифу, то есть по тарифу «в пределах социальной нормы».

**2. со второго года – устанавливается социальная норма с применением повышающего коэффициента 1,5** к величине социальной нормы, т.е., социальная норма потребления для льготных категорий населения будет в полтора раза больше, чем у остальных граждан (если соцнорма останется **на уровне 50 кВт.ч, то будет 75 кВт.ч. (для льготников!!!!)**)

**Обратите внимание:** согласно **Постановлению Правительства РФ № 614** семья пенсионеров – это семья, состоящая исключительно из пенсионеров. Если в квартире, кроме пенсионеров, зарегистрированы не пенсионеры, то льгота по соцнорме не применяется.